

Neues Handy? Was muss ich beachten.....

- Grundsätzlich gilt: Die Lizenz kann nur auf **einem** Handy oder Tablet aktiviert werden.
- Wenn du die App auf einem neuen Handy installieren möchtest, benötigst du folgende Daten:
 - 1) [Nachname] [Vorname] (*Leertaste nicht vergessen*)
 - 2) Passwort je nach Jahrgangsstufe: (**Schuljahr 2020/21**)
 - Klasse 5 Mensa
 - Klasse 6 alexa
 - Klasse 7 schneeball
 - Klasse 8 gartenstuhl
 - Klasse 9 nilpferd
 - EF joystick
 - Q1 messenger
 - Q2 lightroom
 3. deine alte ID
 4. das Passwort, das du dir bei der ersten Einrichtung gegeben hast. Das findest du in ThreemaSafe. Dieses Passwort kennst nur du und das kann auch nicht wiederhergestellt werden. Daher am besten zusammen mit der ID notieren und an einem sicheren Platz verwahren.
- Du solltest zunächst die App (und damit die alte ID) vorher auf deinem alten Handy löschen. Wenn die alte ID (dein Zugang) nicht gelöscht werden kann, weil das Handy defekt oder verloren ist, kannst du die App dennoch installieren. Du hast dann eine zweite ID. Da es nur eine ID geben darf, wird der Administrator die alte ID löschen.
- Du solltest die App aus einem Backup wiederherstellen. Das wird bei der Einrichtung gefragt. Wenn du kein Backup wiederherstellen kannst, sind alle vorherigen Daten gelöscht. D.h., deine Lehrerinnen und Lehrer müssen dich erneut zu den bestehenden Gruppen (z.B: Klassengruppe) hinzufügen.

Klappt es immer noch nicht? Dann sende bitte eine Mail mit der genauen Darstellung des Problems an hilfe@ajg.eu